

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VPBANK
(Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên 2025)

THÀNH TỰU CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NHIỆM KỲ 5 NĂM 2020 – 2025 & BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2024

Năm 2025 là năm kết thúc nhiệm kỳ 2020-2025 của Hội đồng quản trị VPBank. Giai đoạn 2020- 2025 này đánh dấu chuỗi thách thức chưa từng có trong lịch sử, khi đại dịch Covid-19 bùng phát và lan rộng, xung đột địa chính trị thế giới leo thang, cùng khủng hoảng liên tiếp trên thị trường bất động sản và trái phiếu trong nước. Những thay đổi này đã tác động mạnh đến tất cả các lĩnh vực trong nền kinh tế, đặc biệt là ngân hàng. Năm 2024, Việt Nam lấy lại đà tăng trưởng tuy nhiên chưa đồng đều ở nhiều phân khúc như tiêu dùng bán lẻ và thị trường bất động sản phục hồi chậm hơn dự kiến, hay tỷ giá biến động khó lường. Trong bối cảnh đó, Hội đồng Quản trị (HĐQT) VPBank vẫn kiên định với các mục tiêu chiến lược, linh hoạt điều hành theo các kịch bản kinh doanh để từng bước dẫn dắt VPBank vượt qua khó khăn, phát triển lớn mạnh và khẳng định vị thế là ngân hàng tư nhân hàng đầu Việt Nam.

Nâng tầm vị thế

VPBank khẳng định sức mạnh vượt trội về vốn thông qua những thương vụ M&A kỷ lục trong ngành tài chính.

- Năm 2021, VPBank bán 49% cổ phần FE Credit cho Công ty tài chính SMBC (SMBC CF) .
- Năm 2023, ngân hàng tiếp tục phát hành riêng lẻ 15% vốn cổ phần cho đối tác chiến lược là tập đoàn SMBC.

VPBank đã vươn lên dẫn đầu về quy mô vốn điều lệ, đồng thời nằm trong nhóm ngân hàng có vốn chủ sở hữu lớn nhất thị trường. Nền tảng vốn vững chắc là bệ phóng vững vàng giúp VPBank gia tăng năng lực cạnh tranh, mở rộng cánh cửa phát triển bền vững. Sự đồng hành của SMBC - một trong những định chế tài chính lớn nhất Nhật Bản - mang tới sức mạnh cộng hưởng, vừa hỗ trợ VPBank mở rộng các phân khúc tiềm năng, vừa bổ trợ cho mảnh ghép còn thiếu của hệ sinh thái trong hành trình vươn tầm châu lục.

Hệ sinh thái toàn diện khác biệt

Trong nhiệm kỳ 2020 – 2025, hệ sinh thái của VPBank đã mở rộng thêm các mảng hoạt động đa dạng và toàn diện dưới mô hình các công ty con như Công ty chứng khoán VPBank, công ty bảo hiểm OPES và gần đây là ngân hàng GPBank thông qua phương án chuyển giao bắt buộc. Đồng thời, nhận thức được tầm quan trọng của việc khai thác tối đa tiềm năng của hệ sinh thái trong chiến lược phát triển bền vững,

VPBank đã và đang triển khai mô hình quản trị tập đoàn, thúc đẩy sự hợp lực sâu rộng giữa các thành viên, đổi mới tư duy để tạo ra giá trị khác biệt cho khách hàng trong từng điểm chạm.

Tiên phong số hóa

Là ngân hàng luôn đi đầu trong chuyển đổi số tại Việt Nam, VPBank đã triển khai thành công nhiều giải pháp công nghệ tiên tiến như AI, GenAI, Machine Learning trong toàn bộ hoạt động của mình. Việc phát triển VPBank NEO trở thành ngân hàng số toàn năng, cùng sự hợp tác với những công ty Fintech trong hệ sinh thái giúp VPBank không chỉ duy trì lợi thế cạnh tranh mà còn gia tăng mức độ tiếp cận và gắn kết với khách hàng.

Bên cạnh đó, VPBank liên tục nâng tầm năng lực công nghệ thông qua việc triển khai hạ tầng điện toán đám mây và Open API, đảm bảo những tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật và linh hoạt đáp ứng yêu cầu tăng trưởng. Năng lực công nghệ là chìa khóa giúp VPBank tạo dựng sự khác biệt trên thị trường, đồng thời là đòn bẩy quan trọng để ngân hàng duy trì hiệu quả hoạt động tối ưu với tỷ lệ Chi phí hoạt động trên Tổng doanh thu (CIR) dẫn đầu ngành khoảng 25%.

Quản trị doanh nghiệp hàng đầu

VPBank xác định quản trị công ty là nền tảng quan trọng trong chiến lược phát triển bền vững “Vì một Việt Nam thịnh vượng”. HĐQT cam kết và tiên phong xây dựng môi trường quản trị vượt lên sự tuân thủ, tập trung vào chuyên nghiệp và minh bạch thông tin. Năm 2024, VPBank được vinh danh trong Top 10 Doanh nghiệp vốn hóa lớn có Quản trị công ty tốt nhất. Đồng thời, ngân hàng vững vàng vị thế Top 5 cổ phiếu đạt điểm số ESG cao nhất trong nhóm vốn hóa lớn thuộc Chỉ số Phát triển Bền vững (VNSI) của Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE) 6 năm liên tiếp.

Kết quả ấn tượng, bứt phá vươn xa

Nhờ vào sự chuyển đổi thành công và dẫn đầu về tăng trưởng, VPBank đã không ngừng lớn mạnh và bứt phá mạnh mẽ trong suốt 5 năm qua. Thành quả đáng tự hào trên hành trình kiến tạo thịnh vượng được minh chứng rõ nét trong nhiệm kỳ 2020 – 2025, khi các chỉ tiêu quy mô tăng trưởng từ 2 đến 3 lần và hiệu quả luôn duy trì trong nhóm dẫn đầu.

- Tín dụng mở rộng mạnh mẽ với tốc độ tăng trưởng kép (CAGR) 22%, vượt trội so với trung bình ngành. Nhờ đó, Tổng tài sản hợp nhất cuối 2024 đạt 924 nghìn tỷ, tăng hơn gấp đôi so với năm 2020 và giữ vững Top 3 nhóm tư nhân.
- Vốn chủ sở hữu đạt hơn 147 nghìn tỷ đồng, tăng gần 3 lần so với năm 2020. Tỷ lệ an toàn vốn (CAR) theo chuẩn Basel II đạt 15,5%, dẫn đầu toàn ngành.
- Chiến lược quản trị rủi ro thận trọng song hành cùng công tác thu hồi nợ hiệu quả góp phần nâng cao rõ rệt chất lượng tài sản. Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31 của ngân hàng mẹ luôn duy trì dưới 3% và nợ xấu tại FE Credit cũng cải thiện đáng kể trong 3 quý liên tiếp.
- Doanh thu của VPBank vẫn vững vàng ở vị trí dẫn đầu khối ngân hàng tư nhân trong suốt nhiệm kỳ. Năm 2024, ngân hàng ghi nhận bước phục hồi mạnh mẽ với doanh thu đạt hơn 62 nghìn tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2024 đạt 20 nghìn tỷ, bật tăng hơn 85% so với năm 2023. Mặc dù hoàn thành gần 90% kế hoạch Đại hội đồng Cổ đông giao, nhưng đây là kết quả rất đáng ghi nhận của Ngân hàng, đánh dấu sự hồi phục mạnh mẽ nhất trong ngành. Thành tích này không chỉ phản ánh những nỗ lực vượt bậc của FE Credit sau 2 năm tái cấu trúc, mà còn là minh chứng cho sự đồng lòng và hiệu quả của toàn hệ thống nhờ chiến lược kinh doanh linh hoạt, tối ưu chi phí và kiểm soát chất lượng tài sản.

- Trong 5 năm vừa qua, HĐQT VPBank luôn thực hiện cam kết với cổ đông trong việc chi trả cổ tức đều đặn và ở mức cao so với thị trường. Sau khi trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ lần lượt là 80% và 50% vào năm 2021 và 2022, Ngân hàng tiếp tục chi trả gần 8.000 tỷ đồng cổ tức tiền mặt mỗi năm vào năm 2023 và 2024 với tỷ lệ 10%.

I. Hoạt động của Hội đồng quản trị (HĐQT) và các thành viên Hội đồng quản trị năm 2024.

HĐQT đã tổ chức thực hiện các Nghị quyết (NQ) của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) và thông qua các cuộc họp định kỳ cũng như lấy ý kiến bằng văn bản quyết định các chủ trương, định hướng là cơ sở cho Ban điều hành tổ chức triển khai các kế hoạch kinh doanh cụ thể.

Các thành viên Hội đồng quản trị thông qua việc tham gia 4 cuộc họp định kỳ và thực hiện việc biểu quyết cho ý kiến bằng văn bản, trong năm 2024, đã thống nhất ban hành 357 Nghị quyết thể hiện các vai trò định hướng chiến lược, triển khai các nhiệm vụ Đại hội đồng cổ đông giao phó và quyết định các nội dung quan trọng trong hoạt động của Ngân hàng. Các thành viên đã thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo Điều lệ của VPBank, Quy chế tổ chức và hoạt động HĐQT VPBank và quy định của pháp luật, với tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận rất cao, với sự tham gia 100% các cuộc họp Hội đồng quản trị, và các Nghị quyết đều đạt được sự đồng thuận 100% của các thành viên.

Nội dung chính của các Nghị quyết thể hiện như sau:

- ✓ Chốt danh sách cổ đông và phê duyệt việc chuyển tiền chi trả cổ tức cho các cổ đông theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.
- ✓ Phê duyệt chiến lược, xem xét, giám sát và theo dõi việc thực hiện chiến lược kinh doanh của Ngân hàng; Phê duyệt các chỉ tiêu chiến lược quản trị rủi ro, các chính sách, khẩu vị rủi ro theo các lĩnh vực hoạt động của Ngân hàng theo đề xuất và tư vấn của Ủy ban quản lý rủi ro.
- ✓ Phê duyệt việc ban hành mới, sửa đổi bổ sung, cập nhật các chính sách phục vụ cho các hoạt động kinh doanh trong năm 2024 như các quy định về cho vay, ủy thác và nhận ủy thác, phát hành giấy tờ có giá, cho vay ra nước ngoài, phát hành trái phiếu riêng lẻ, mua bán nợ... và các chính sách khác liên quan đến các hoạt động quản trị như các quy định về cơ chế ra quyết định, quy định về quản trị vốn tự có, quản lý việc xếp hạng tín nhiệm độc lập, quản trị chi phí...
- ✓ Phê duyệt và giám sát việc thực hiện kế hoạch kinh doanh hàng quý, hàng năm... do Ban điều hành thực hiện. Thường xuyên cập nhật và đưa ra các định hướng cho phù hợp với tình hình thực tế và theo yêu cầu của Ngân hàng.
- ✓ Phê duyệt các khoản vay vốn nước ngoài, các quyết định liên quan đến mạng lưới chi nhánh của Ngân hàng, các đề xuất vượt thẩm quyền của người đại diện phần vốn góp tại các công ty con của Ngân hàng.
- ✓ Phê duyệt việc tuyển dụng, chấm dứt hợp đồng lao động, các chế độ lương thưởng phúc lợi đối với các nhân sự cấp cao ban hành các chính sách, chương trình khác liên quan đến cơ cấu tổ chức, nhân sự theo đề xuất/tư vấn từ Ủy ban Nhân sự đối với các đối tượng thuộc thẩm quyền phê duyệt của Hội đồng quản trị theo quy định của pháp luật và nội bộ VPBank.
- ✓ Quyết định việc mở rộng/điều chỉnh hệ thống mạng lưới chi nhánh của Ngân hàng, nhằm phát huy, tối ưu các điều kiện kinh doanh trong từng thời kỳ.

Thực hiện vai trò tạo dựng môi trường kiểm soát vững mạnh và giám sát chặt chẽ đối với Tổng Giám đốc và Ban điều hành:

Hội đồng quản trị VPBank thực hiện việc giám sát các hoạt động của với Tổng Giám đốc, các Hội đồng trực thuộc Tổng Giám đốc, Hội đồng cấp Ban điều hành, các Đơn vị, bộ phận khác trong phạm vi các nội dung liên quan đến Kiểm soát nội bộ, Quản lý rủi ro, Đánh giá về mức độ đủ vốn, việc triển khai kế hoạch kinh doanh/chiến lược kinh doanh và các hoạt động được HĐQT đánh giá là có rủi ro trọng yếu đối như các lĩnh vực tuân thủ, tín dụng, đầu tư, nhân sự, danh tiếng ... của Ngân hàng.

Hội đồng quản trị và thành viên Hội đồng quản trị đã chủ động thực hiện các trách nhiệm giám sát thông qua các hình thức trực tiếp và gián tiếp, thực hiện giám sát trước, trong và sau đối với các nội dung cần giám sát. Theo đó, Hội đồng quản trị/thành viên Hội đồng quản trị trong năm 2024 đã thực hiện:

- ✓ Tham gia các cuộc họp định kỳ hàng tháng của Ban Điều hành (12 cuộc họp hàng tháng/năm 2024) và các cuộc họp chuyên đề đối với lĩnh vực cần giám sát;
- ✓ Tham gia chất vấn, chỉ đạo, trao đổi, góp ý tại các cuộc họp;
- ✓ Chỉ đạo xây dựng, sửa đổi bổ sung, phê duyệt và ban hành các chính sách quản lý rủi ro tại VPBank;
- ✓ Thực hiện giám sát thông qua hệ thống báo cáo hoạt động kinh doanh hàng ngày, tuần, tháng, quý và các báo cáo/đề xuất phát sinh khác từ Ban Điều hành; xem xét và xử lý các thông tin từ các yêu cầu của Ngân hàng nhà nước và các cơ quan quản lý khác, các báo cáo của Ban Kiểm soát và Kiểm toán Nội bộ đối với các đơn vị của Ngân hàng;
- ✓ Ngoài ra, HĐQT cũng sử dụng các bộ máy là các ủy ban chuyên môn giúp việc cho HĐQT như Ủy ban quản lý rủi ro, Ủy ban nhân sự...trong quá trình tổ chức triển khai trách nhiệm giám sát.

Thiết lập các Ủy ban giúp việc trong một số lĩnh vực quan trọng: Việc thành lập các ủy ban giúp việc này để hỗ trợ HĐQT trong việc nắm bắt thông tin, hiểu biết sâu sát với thực tế và đưa ra các quyết định phù hợp trong một số mảng chuyên môn sâu, từ đó thực hiện tốt nhiệm vụ định hướng và giám sát của mình.

II. Hoạt động của các Ủy ban giúp việc của Hội đồng quản trị

Ủy ban Nhân sự.

Ủy ban nhân (UBNS) sự bao gồm 03 thành viên cũng đồng thời là các thành viên của Hội đồng quản trị. Ủy ban nhân sự thông qua các cuộc họp trực tiếp hoặc tiếp nhận các báo cáo của Khối quản trị nguồn nhân lực và Ban điều hành với các vấn đề về cơ cấu tổ chức, đề cử, lương thưởng, đánh giá nhân sự của Ngân hàng và các công ty thành viên, từ đó đưa ra các đánh giá, phân tích và tư vấn cho Hội đồng quản trị quyết định các vấn đề có liên quan. Năm 2024, Ủy ban nhân sự tổ chức 04 cuộc họp hàng quý cũng như cho ý kiến bằng văn bản. Cụ thể các nội dung hoạt động của UBNS trong năm 2024 bao gồm:

- ✓ Xem xét và có các chỉ đạo kịp thời hàng tháng về các chỉ số nhân sự và hoạt động hàng tháng của Khối QTNL và các công ty thành viên.
- ✓ Tư vấn cho HĐQT ra quyết định liên quan đến việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều chỉnh lương xử lý kỷ luật lao động (các hình thức xử lý theo quy định của pháp luật và xử lý nội bộ) đối với các đối tượng thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT.
- ✓ Rà soát, đánh giá tiêu chuẩn điều kiện bầu bổ nhiệm bổ sung vào thành viên Hội đồng quản trị năm 2024.
- ✓ Tư vấn cho HĐQT các hoạt động định kỳ như: Đánh giá Hiệu quả làm việc năm 2023, Phương án chia thưởng hiệu quả làm việc năm 2023, phê duyệt định biên và chi phí nhân sự năm 2024, Giao KPI năm 2024 tới các Lãnh đạo của VPBank và các công ty con. Tư vấn cho Hội đồng quản trị

thông qua các chương trình hành động và các trọng tâm hoạt động của toàn hệ thống trong lĩnh vực quản trị nguồn nhân lực VPBank năm 2024.

- ✓ Trực tiếp đánh giá các Phương án rà soát lương toàn hàng năm 2024, cập nhật định vị cho các phân khúc nhân lực ở VPBank để làm cơ sở cho việc xây dựng chế độ, chính sách hiệu quả.
- ✓ Đánh giá, phê duyệt dự án Young Talents.
- ✓ Đánh giá, cập nhật các đối tượng được tham gia chương trình chính sách đãi ngộ đặc biệt VPHome nhằm đảm bảo giữ chân các nhân sự chủ chốt của Ngân hàng.
- ✓ Hỗ trợ công ty con trong việc xây dựng và chuẩn hóa các Quy chế/ Quy định về Quản trị nhân sự; Tư vấn cho công ty con trong việc tuyển dụng, bổ nhiệm các Cán bộ lãnh đạo chủ chốt...
- ✓ Tư vấn cho HĐQT về việc ban hành Quy chế tổ chức hoạt động điều chỉnh, bổ sung của Trung tâm FDI, của Trung tâm truyền thông và tiếp thị, Khối Thị trường Tài chính và Ngân hàng Giao dịch, Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu, cập nhật cơ cấu tổ chức cho Khối Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ, Khối Pháp chế & Kiểm soát tuân thủ, Khối Thu hồi & Xử lý nợ.

Ủy ban Quản lý rủi ro

Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR) bao gồm 7 nhân sự gồm các thành viên Hội đồng quản trị và thành viên Ban điều hành. UBQLRR VPBank luôn chủ động đưa ra các định hướng kịp thời nhằm nâng cao năng lực và sự thích ứng trong công tác quản trị rủi ro của Ngân hàng. Nhờ vậy, ngân hàng vẫn duy trì chất lượng tài sản ổn định và tạo nền tảng vững chắc cho các hoạt động tăng trưởng kinh doanh. Cụ thể, trong năm 2024, UBQLRR đã tổ chức 04 cuộc họp hàng quý và thực hiện việc cho ý kiến bằng văn bản triển khai các nội dung sau:

- ✓ Giám sát chặt chẽ để duy trì hồ sơ rủi ro của VPBank tại ngưỡng an toàn thông qua Tuyên bố khẩu vị rủi ro 2024 – 2026 và Bộ chỉ tiêu chiến lược về quản lý rủi ro từ trên xuống năm 2024. Dưới sự tham mưu của UBQLRR, các bộ chỉ tiêu này đã được xem xét liên tục trong năm và kịp thời điều chỉnh để nắm bắt được các thay đổi trọng yếu trong hồ sơ rủi ro và phù hợp với định hướng kinh doanh của Ngân hàng, đồng thời vẫn đảm bảo tuân thủ với yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) và các nhà đầu tư.
- ✓ Tiếp tục triển khai định hướng xây dựng khung quản lý rủi ro (QLRR) tuân thủ theo quy định của NHNN và hướng tới nâng cấp theo các chuẩn mực quốc tế tiên tiến. Theo đó, năm 2024, Ngân hàng tiếp tục hoàn thiện toàn diện hệ thống quy trình, quy định, mô hình và công nghệ thông tin nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn của Basel 3. Đồng thời, ngân hàng không ngừng tinh chỉnh và nâng cấp các yếu tố này theo định hướng mà NHNN đã đề ra, đặt mục tiêu là một trong những ngân hàng tiên phong thí điểm toàn diện Basel 3 vào năm 2025.
- ✓ Theo dõi sát sao kết quả các bài kiểm tra sức chịu đựng về vốn (ICAAP) và thanh khoản (ILAAP), với tần suất thực hiện hai lần một năm dựa trên kế hoạch kinh doanh cập nhật tương ứng với từng giai đoạn trong năm 2024. Theo đó, các kịch bản bất lợi được rà soát kỹ lưỡng, bám sát với các yếu tố kinh tế vĩ mô thế giới biến động, theo đó, Ngân hàng có thể ước tính chính xác các tác động tới vốn và thanh khoản, đồng thời có sẵn phương án dự phòng cho mọi kịch bản.
- ✓ Chủ động theo dõi việc thực hiện Chiến lược quản trị kinh doanh liên tục trên toàn hàng và kịp thời tham mưu cho HĐQT để duy trì trạng thái hoạt động ổn định, đảm bảo được các mục tiêu phát triển kinh doanh của Ngân hàng trong mọi thời điểm.

- ✓ Chủ trương đồng hành với quá trình chuyển đổi xanh nền kinh tế Việt Nam với tầm nhìn đến năm 2050 của Chính phủ bằng việc xây dựng kế hoạch triển khai hướng tới mục tiêu phát thải ròng bằng “0” với các hành động và lộ trình cụ thể. Năm 2024, nhằm tích hợp quản lý rủi ro ESG vào khung QLRR chung của ngân hàng, UBQLRR đã tham mưu theo dõi thêm một chỉ tiêu QLRR chiến lược về Dư nợ cấp tín dụng cho ngành nhiệt điện than, từ đó giảm dần dư nợ cho các ngành thâm dụng carbon và thúc đẩy tăng trưởng bền vững.
- ✓ Chú trọng tăng cường quản lý rủi ro an ninh thông tin trong bối cảnh Ngân hàng phải đối mặt với nhiều thách thức phức tạp và các yêu cầu đổi mới liên tục từ trong và ngoài nước. Theo đó, UBQLRR chủ trương xây dựng hệ thống quản lý an ninh thông tin đáp ứng các tiêu chuẩn tiên tiến của quốc tế (ISO 27001, PCI-DSS). Đồng thời, UBQLRR đã đưa ra các định hướng kịp thời để nâng cấp hệ thống an ninh thông tin đáp ứng với mục tiêu tuân thủ chặt chẽ theo quy định mới của các cấp điều hành như bảo vệ dữ liệu cá nhân hay xây dựng cơ sở dữ liệu sinh trắc học tập trung, không gây cản trở tới hoạt động phát triển kinh doanh của Ngân hàng.
- ✓ Tham mưu HĐQT phê duyệt và ban hành i) Chi phí vốn áp dụng năm 2025; (ii) Tuyên bố Khẩu vị rủi ro giai đoạn 2025-2027 và (iii) Danh sách Hoạt động trọng yếu & Rủi ro trọng yếu, v.v. nhằm đảm bảo sự thống nhất giữa khẩu vị rủi ro và mục tiêu thường niên, cũng như triển khai hiệu quả chiến lược kinh doanh toàn hàng và tuân thủ các yêu cầu của NHNN

III. Các nội dung, Nghị quyết đã được ĐHĐCĐ thông qua, nhưng chưa thực hiện trong năm.

Trong năm 2024, VPBank đã tổ chức triển khai hầu hết các Nghị quyết ĐHĐCĐ. Tuy nhiên, có một số Nghị quyết ĐHĐCĐ chưa được thực hiện hoặc chưa hoàn tất như dưới đây, trong đó, chủ yếu là những Nghị quyết VPBank xin phê duyệt chủ trương để HĐQT thực hiện khi có những điều kiện phù hợp/cần thiết, hoặc để tạo cơ sở cho Hội đồng quản trị trong quá trình thực hiện quản trị ngân hàng và công ty con...

STT	Số nghị quyết	Nội dung theo nghị quyết AGM	Tình hình thực hiện
1	NQ8/2024/ĐHĐCĐ	Thông nhất về mặt chủ trương về việc phát hành/bán cổ phiếu theo chương trình lựa chọn dành cho cán bộ nhân viên VPBank năm 2024	VPBank không thực hiện chương trình này, do chưa tìm được Phương án phát hành phù hợp đáp ứng các yêu cầu của chương trình và các cam kết tỷ lệ sở hữu của cổ đông chiến lược. Trong năm 2024, VPBank cũng không thực hiện việc mua lại cổ phiếu của người lao động để giảm vốn điều lệ Ngân hàng.
2	NQ9/2024/ĐHĐCĐ	Thông nhất phương án đầu tư góp vốn, hợp tác, liên doanh, liên kết khác	Trong năm, VPBank đã thực hiện Góp vốn bổ sung vào công ty cổ phần bảo hiểm Opes. VPBank chưa thực hiện đầu tư, góp vốn, liên doanh, liên kết khác.
3	NQ12/2024/ĐHĐCĐ	Quyết định thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, Công ty con hoặc các hình	VPBank xin ĐHĐCĐ phê duyệt về chủ trương, để Hội đồng quản trị chủ động thực hiện nếu có cơ hội phù hợp. Năm

STT	Số nghị quyết	Nội dung theo nghị quyết AGM	Tình hình thực hiện
		thực hiện diện thương mại khác của VPBank tại nước ngoài	2024 VPBank chưa thực hiện các kế hoạch này.
4	NQ13/2024/ĐHĐCĐ	Thông qua việc phát hành trái phiếu quốc tế bền vững theo hình thức phát hành riêng lẻ cho một số nhà đầu tư	Ngày 29/10/2024, HĐQT đã ban hành NQ số 291/2024/NQ-HĐQT về Phê duyệt phương án phát hành, hồ sơ chào bán và một số nội dung liên quan trái phiếu bền vững. Hiện tại, VPBank đang triển khai các thủ tục với cơ quan chức năng và các bên liên quan, dự kiến hoàn thành trong năm 2025.
5	NQ16/2024/ĐHĐCĐ	Thông qua, đồng ý xuất toán các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro đáp ứng điều kiện	Năm 2024, VPBank không thực hiện NQ này do các khoản nợ chưa đáp ứng đủ các điều kiện xuất toán để thực hiện.

IV.Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban điều hành và của Ngân hàng năm 2024:

Năm 2024 được đánh giá là một năm mà về vĩ mô nền kinh tế vượt qua khó khăn để đạt được những thành tựu nổi bật với tỷ lệ tăng trưởng kinh tế cao nhất khu vực, với xu hướng phục hồi của một số mảng như xuất khẩu hàng hóa, du lịch, thu hút đầu tư FDI... Tuy vậy, kinh tế vĩ mô còn tiềm ẩn rủi ro và chịu nhiều áp lực lớn, tăng trưởng tín dụng giai đoạn đầu năm còn khó khăn, nợ xấu có nguy cơ gia tăng.

Trong bối cảnh đó, VPBank kiên định với chiến lược chủ động và thận trọng của Ngân hàng: nỗ lực tìm kiếm các cơ hội mới, mở rộng khai thác phân khúc khách hàng mới và tiềm năng để thực hiện các mục tiêu tăng trưởng, song song với việc triển khai các giải pháp kiểm soát chất lượng tài sản, giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn, đảm bảo sự phát triển bền vững và ổn định.

Một số hoạt động theo kế hoạch đã trình ĐHĐCĐ cho năm 2024:

- Ngân hàng đã thực hiện chi trả gần 8.000 tỷ đồng cổ tức tiền mặt cho cổ đông với tỷ lệ 10%, hoàn thành đầy đủ mục tiêu đã đề ra tại Đại hội đồng Cổ đông.
- Tổng tài sản hợp nhất của VPBank tính đến cuối năm 2024 đạt gần 924 nghìn tỷ đồng, ghi nhận mức tăng trưởng 13% so với đầu năm và hoàn thành 94,8% kế hoạch đề ra.
- Dư nợ cấp tín dụng hợp nhất cuối kỳ đạt 710 nghìn tỷ đồng, tăng 18,2% so với đầu năm, hoàn thành 94,4% kế hoạch.
- Huy động tiền gửi khách hàng và giấy tờ có giá hợp nhất đạt hơn 552 nghìn tỷ đồng, tăng 12,7% so với đầu năm, hoàn thành 92,3% kế hoạch và đảm bảo an toàn thanh khoản.
- Tỷ lệ nợ xấu (NPL) theo TT31 của ngân hàng mẹ được kiểm soát ở mức dưới 3%, đạt 2,47%, hoàn thành kế hoạch.
- Lợi nhuận trước thuế ngân hàng hợp nhất đạt 20.013 tỷ đồng, tăng mạnh 85,2% so với năm 2023, hoàn thành 86% kế hoạch Đại hội đồng Cổ đông giao.

Đánh giá hoạt động của Ban Điều hành VPBank:

HĐQT VPBank coi việc xây dựng KPI và đánh giá Hiệu quả làm việc (HQLV) của BDH là một hoạt động quan trọng, UBNS được giao hỗ trợ đánh giá, xem xét kỹ càng trước khi HĐQT có phê duyệt cuối

cùng. Việc đánh giá vẫn được tổng hợp dựa trên 2 yếu tố chính: mức độ hoàn thành KPI và xếp loại hành vi.

- Ngoài các yếu tố kế thừa từ bộ KPI của các năm trước, bộ KPI năm 2024 được bổ sung tiêu chí Thúc đẩy Văn hóa doanh nghiệp: làm sống/ activation, tích hợp Văn hóa doanh nghiệp của ngân hàng và các công ty trong hệ sinh thái. Trong đó chú trọng đến Đổi mới sáng tạo và Tuân thủ. KPI về Đổi mới sáng tạo được giao đến tất cả các Khối/ Trung tâm báo cáo trực tiếp TGD có ý nghĩa thúc đẩy việc đổi mới, cải tiến, sáng tạo ở tất cả các đơn vị thông qua việc đăng ký các sáng kiến đổi mới sáng tạo có ứng dụng công nghệ. Các chỉ tiêu KPI liên quan đến Tuân thủ được rà soát, cập nhật để luôn sát sao với tình hình thực tế và là công cụ hữu hiệu định hướng công tác kỷ luật kinh doanh của toàn thể CBNV ngân hàng
- Phương pháp đánh giá hành vi theo 5 giá trị cốt lõi mới của VPBank đã được áp dụng từ năm 2023. Bản chất văn hóa doanh nghiệp, giá trị cốt lõi là các mô tả định tính nên việc lượng hóa 100% phương pháp đánh giá hành vi con người là không thể thực hiện. Trong năm 2024, Ban điều hành đã đánh giá và tinh chỉnh về phương pháp để việc đánh giá hành vi của toàn thể cán bộ nhân viên được ghi nhận đúng đắn, chính xác hơn.

Ma trận xếp loại hiệu quả làm việc cũng được chỉnh sửa theo hướng Tinh hơn nhằm đảm bảo phản ánh sát nhất đóng góp của các cán bộ trong công cuộc hoàn thành mục tiêu chung của VPBank. Ngoài chỉ số hoàn thành KPI và xếp loại hành vi, Hội đồng quản trị cũng ghi nhận các khó khăn chung theo thực tế, các nỗ lực vượt ngoài phạm vi công việc được giao để có ghi nhận cuối cùng cho từng thành viên Ban điều hành.

Đánh giá kết quả hoạt động chung của Ban điều hành:

- Mặc dù kết quả lợi nhuận của Ngân hàng mới hoàn thành 86% kế hoạch Đại hội đồng Cổ đông giao, chủ yếu bị ảnh hưởng bởi yếu tố vĩ mô thị trường bán lẻ chưa phục hồi toàn. Tuy vậy, xét trên tổng thể, tỷ lệ tăng trưởng hợp nhất và kết quả của Công ty tài chính FE Credit cũng là một con số đáng khích lệ, Hội đồng quản trị ghi nhận những nỗ lực của toàn bộ các thành viên Ban điều hành VPBank trong những nỗ lực thúc đẩy hoạt động kinh doanh, xử lý những khó khăn từ giai đoạn khủng hoảng trước đây.
- Các thành viên Ban điều hành đều thể hiện nỗ lực đổi mới sáng tạo, tìm kiếm những cơ hội kinh doanh, củng cố các hoạt động vận hành, nhằm nâng cao năng suất lao động và trải nghiệm khách hàng, song song với việc xử lý và kiểm soát tốt nợ xấu, chú trọng việc tuân thủ và kiểm soát nội bộ, tạo dựng môi trường làm việc văn minh, hạnh phúc và hiệu quả cho các cán bộ nhân viên, thúc đẩy và gìn giữ thương hiệu, uy tín của Ngân hàng.
- Nhiều thành viên Ban điều hành đã thể hiện sự sẵn sàng nhận nhiệm vụ bổ sung, chủ động, nhiệt huyết tham gia vào các dự án mới, luôn tìm cách thúc đẩy việc nâng cao sự phối hợp chặt chẽ của các đơn vị trong hệ sinh thái nhằm tối ưu hóa các thế mạnh của đơn vị thành viên và nhằm mục đích tạo dựng một hệ thống hoạt động kinh doanh hiệu quả và bền vững.

Đánh giá của HĐQT liên quan đến tác động MTXH của ngân hàng

Với định hướng xây dựng các chiến lược phát triển bền vững của Ngân hàng gắn liền với các giá trị xã hội và môi trường. Với sứ mệnh "Vì một Việt Nam thịnh vượng", VPBank hướng đến việc tạo ra lợi ích hài hòa, bền vững cho các bên liên quan, bao gồm cổ đông, khách hàng, nhân viên và cộng đồng.

Hàng năm, VPBank đều nỗ lực dành một ngân sách khá lớn để thực hiện các cam kết về trách nhiệm xã hội doanh nghiệp (CSR), đóng góp cho các chương trình an sinh xã hội, giáo dục và bảo vệ môi trường tại nhiều đơn vị, tỉnh thành trên cả nước. Ngoài ra, thông qua ngành nghề hoạt động kinh doanh của một tổ chức tín dụng, VPBank tích cực triển khai nhiều sáng kiến liên quan đến hỗ trợ tài chính xanh, nâng cao năng lực tiếp cận vốn cho doanh nghiệp nhỏ và vừa. Đối với các chính sách môi trường xã hội trong nội bộ Ngân hàng, đảm bảo minh bạch và công bằng đối với người lao động, cũng như thiết lập các bộ phận, chương trình đào tạo riêng cho các cán bộ nhân viên có nhận thức và thực hiện chiến lược/chính sách ESG của Ngân hàng. Thông qua những nỗ lực không ngừng, VPBank không chỉ khẳng định vai trò tiên phong trong hệ thống tài chính mà còn góp phần thúc đẩy sự phát triển thịnh vượng, bền vững và công bằng cho toàn xã hội.

Đối với các quy định và tiêu chuẩn về quản trị công ty và ESG, thông qua việc định hướng áp dụng các khung quản trị quốc tế như Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty của OECD, Thẻ điểm Quản trị Công ty ASEAN, và Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty Tốt nhất (hợp tác giữa UBCKNN và IFC) trong đó có gắn quy trình đánh giá hàng năm, tập trung vào năng lực lãnh đạo, hiệu quả giám sát, và việc thực hiện các cam kết PTBV của Ngân hàng.

Năm 2024, VPBank đã đạt được lần thứ 6 liên tiếp nằm trong Top 20 doanh nghiệp có điểm số ESG cao nhất thuộc Chỉ số Phát triển Bền vững VNSI. Kết quả đánh giá giúp xác định các lĩnh vực cần cải thiện, triển khai chương trình đào tạo, tái cấu trúc quy trình làm việc và tăng cường hiệu quả giám sát, đảm bảo cơ quan quản trị cao nhất luôn đáp ứng các mục tiêu chiến lược và bền vững của ngân hàng.

V. Thù lao, lương, thưởng của HĐQT, BKS

Mức thù lao và ngân sách hoạt động của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát VPBank năm 2024 đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên của Ngân hàng phê duyệt hạn mức là tương đương bằng 0,5% của mức lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Ngân hàng, tức là vào khoảng 100 tỷ đồng. Tuy vậy, mức thực tế thù lao của HĐQT, BKS trong năm 2024 vào khoảng hơn 17 tỷ đồng, các chi phí hoạt động khác khoảng 7 tỷ đồng.

Các khoản thù lao HĐQT, BKS được cân nhắc và đề xuất của Ủy ban Nhân sự và HĐQT đồng thuận phê duyệt dựa trên vai trò, nhiệm vụ, trách nhiệm, đóng góp của từng cá nhân đối với Ngân hàng. Ngoài các vai trò chính tham gia HĐQT, BKS của VPBank, các thành viên cũng đảm nhiệm các vai trò khác tại công ty con, đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật và tận dụng được chuyên môn, kinh nghiệm sẵn có của từng thành viên. Các thành viên HĐQT chỉ nhận thù lao từ VPBank và không nhận thưởng. Mức thù lao của thành viên HĐQT, BKS được HĐQT đồng thuận theo tư vấn của UBNS dựa trên hệ số đóng góp cụ thể tại VPBank và từng vị trí tại công ty con, phản ánh vai trò, nhiệm vụ, trách nhiệm, đóng góp của từng cá nhân. Chi tiết mức thù lao của HĐQT, Ban kiểm soát được trình bày thành mục riêng trên Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2024 của Ngân hàng.

Riêng thành viên HĐQT kiêm TGD, nhận mức lương thưởng của vị trí Tổng giám đốc, không nhận thù lao với tư cách là thành viên HĐQT. Tổng giám đốc là nhân sự cấp cao đặc biệt, mức lương thưởng cho vị trí Tổng giám đốc cũng được xem xét chi trả đảm bảo mức độ cạnh tranh trong ngành và xứng đáng với vai trò trọng yếu và những đóng góp cho việc điều hành toàn bộ hoạt động kinh doanh của Ngân hàng, VPBank trình bày tiền lương cho Tổng giám đốc thành một hạng mục riêng trong Báo cáo tài chính kiểm toán năm của Ngân hàng.

Bên cạnh các lợi ích nêu trên đây, các thành viên HĐQT, BKS và Tổng giám đốc được tham gia vào Chương trình Bảo hiểm sức khỏe & Tai nạn dành cho bản thân và người thân gia đình trực hệ theo chính sách Bảo hiểm chung của Công ty. Ngân hàng cũng thực hiện mua các loại Bảo hiểm như trách nhiệm nghề nghiệp định chế tài chính và Bảo hiểm nhà quản lý cho các tổ chức tài chính, để bảo vệ cho các nhà quản lý trong quá trình thực hiện các chức năng quản lý, điều hành và chuyên môn nghiệp vụ tại VPBank.

Đề xuất ngân sách chi trả thù lao, lương thưởng và chi phí hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát năm 2025 tiếp tục giữ ở mức bằng 0.5% lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Ngân hàng. Giao cho Hội đồng quản trị quyết định dựa trên vai trò, nhiệm vụ, trách nhiệm, đóng góp của từng cá nhân đối với Ngân hàng, phù hợp với các chính sách nhân sự/hoạt động của Ngân hàng và nằm trong ngân sách được ĐHĐCĐ phê duyệt.

VI. Báo cáo về các giao dịch giữa ngân hàng với các bên liên quan, công khai lợi ích liên quan :

- Giao dịch giữa Ngân hàng, Công ty con của Ngân hàng với Hội đồng quản trị và những người có liên quan của Hội đồng quản trị được trình bày chi tiết tại các Báo cáo quản trị Công ty thực hiện 06 tháng/lần cũng như được phê duyệt từng lần khi phát sinh và đã được công bố thông tin theo quy định
- Các giao dịch trọng yếu của VPBank với Công ty con và các bên liên quan: Được trình bày tại Báo cáo tài chính kiểm toán riêng lẻ tại 31/12/2024 (mục số 40. Giao dịch với các bên liên quan).
- Bảng kê khai người có liên quan và lợi ích liên quan của các thành viên HĐQT, BKS, TGD, PTGD cũng đã được kê khai chi tiết và công bố thông tin 2 lần/năm trên website của Ngân hàng tại các Báo cáo quản trị công ty, cũng như báo cáo tới các cơ quan quản lý liên quan theo quy định của pháp luật liên quan.

VII. Báo cáo các khoản cấp tín dụng cho các đối tượng Hạn chế cấp tín dụng theo quy định tại Điều 135 Luật các tổ chức tín dụng:

Năm 2024, Hội đồng quản trị đã thống nhất thông qua hợp đồng, giao dịch cấp tín dụng cho một số cá nhân là người thẩm định xét duyệt cấp tín dụng tại VPBank theo các Nghị quyết HĐQT số 153/2024/NQ-HĐQT; 154/2024/NQ-HĐQT; 307/2024/NQ-HĐQT. Các hạn mức, điều kiện...của các hợp đồng, giao dịch của các đối tượng nêu trên đều tuân thủ quy định của Ngân hàng và pháp luật.

VIII. Quan hệ Nhà đầu tư và các bên hữu quan

Cam kết minh bạch – nền tảng niềm tin

Trong năm 2024, VPBank đã thực hiện công bố kịp thời và đầy đủ, chính xác các nội dung định kỳ và bất thường bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh trên website của VPBank cũng như hệ thống công bố thông tin của cơ quan nhà nước.

2024 đánh dấu năm thứ hai liên tiếp VPBank thực hiện chi trả cổ tức bằng tiền mặt tỷ lệ 10%, sau khi ngân hàng đã hoàn thành kế hoạch tăng vốn và củng cố vững chắc nền tảng tài chính, tạo đà cho sự phát triển bền vững trong tương lai. Việc duy trì tỷ lệ chi trả cổ tức hợp lý, minh bạch cùng với các hoạt động quan hệ nhà đầu tư tích cực đã góp phần xây dựng niềm tin và sự hài lòng vững chắc từ cộng đồng nhà đầu tư, cổ đông của VPBank.

Cởi mở chia sẻ, vun đắp niềm tin trên tinh thần "Vượt trên tuân thủ"

Với vai trò cầu nối giữa ngân hàng và nhà đầu tư, hoạt động Quan hệ nhà đầu tư (IR) tại VPBank không chỉ dừng ở việc liên tục nâng tầm chất lượng, tính chuyên nghiệp của các kênh cung cấp thông tin nhằm tăng cường khả năng tiếp cận của cổ đông và các bên hữu quan tới thông tin của ngân hàng mà còn góp phần quan trọng nâng tầm quản trị doanh nghiệp, hướng tới các chuẩn mực quốc tế.

Năm 2024, VPBank đã tổ chức hơn 100 sự kiện IR, bao gồm các buổi công bố kết quả kinh doanh định kỳ (thu hút trung bình 200 nhà đầu tư mỗi sự kiện), hội thảo quốc tế, và các cuộc họp trực tiếp với các quỹ đầu tư lớn. Điểm đặc biệt là tất cả các sự kiện đều có sự tham gia của các lãnh đạo cấp cao, mang lại cơ hội để nhà đầu tư trực tiếp nắm bắt kết quả kinh doanh, định hướng chiến lược và triển vọng phát triển của ngân hàng. VPBank cũng là ngân hàng Việt Nam duy nhất góp mặt tại sự kiện “Tầm nhìn đầu tư Yuanta Thái Lan 2025,” nơi có sự hiện diện của Chủ tịch Sở Giao dịch Chứng khoán Thái Lan và các chuyên gia đầu ngành khu vực.

Bên cạnh việc tuân thủ chặt chẽ những quy định hiện hành, VPBank còn tích cực nghiên cứu áp dụng Thẻ điểm quản trị công ty khu vực ASEAN, Bộ nguyên tắc Quản trị công ty theo thông lệ tốt nhất do UBCKNN và Tổ chức tài chính quốc tế IFC hợp tác xây dựng, nguyên tắc báo cáo phát triển bền vững của tổ chức Sáng kiến báo cáo toàn cầu (GRI) và các mục tiêu phát triển bền vững (SDGs) của Liên Hợp quốc. Ngân hàng coi đây là yêu cầu nội tại và mong muốn của cổ đông, nhà đầu tư, nhằm phù hợp với sự phát triển toàn diện của ngân hàng, tăng cường tính minh bạch trong hoạt động, đạt được các chuẩn mực quản trị công ty tương đồng với các doanh nghiệp trong khối ASEAN và thế giới, duy trì năng lực cạnh tranh trong dài hạn.

Với kết quả hoạt động tích cực cùng hiệu quả của công tác IR trong năm vừa qua, VPBank đã đạt được những thành tựu đáng ghi nhận:

- Duy trì vị thế trong Top 5 cổ phiếu có vốn hóa lớn nhất thị trường chứng khoán Việt Nam, với thanh khoản giao dịch luôn ở mức cao. Đặc biệt, mã cổ phiếu VPB liên tục nằm trong danh mục ưu tiên của các quỹ đầu tư lớn và quỹ ETF uy tín, khẳng định sự đánh giá cao từ cộng đồng tài chính quốc tế về tiềm năng tăng trưởng bền vững của ngân hàng.
- VPBank vinh dự lọt Top 10 Doanh nghiệp Quản trị công ty tốt nhất - nhóm vốn hóa lớn năm 2024 trong khuôn khổ Lễ trao giải cuộc bình chọn Doanh nghiệp Niêm yết 2024 - Hội nghị Doanh nghiệp Niêm yết 2024 do Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HSX) tổ chức.
- VPBank lần thứ 6 liên tiếp lọt Top 20 doanh nghiệp có điểm số ESG cao nhất và Top 5 cổ phiếu có vốn hóa lớn nhất thị trường trong năm 2024 trong rô Chỉ số Phát triển Bền vững (VNSI) của Sở Giao dịch Chứng khoán Hồ Chí Minh (HOSE). Qua đó một lần nữa khẳng định những nỗ lực không ngừng nghỉ nhằm kiến tạo một hệ sinh thái phát triển bền vững và toàn diện của ngân hàng.
- VPBank một lần nữa khẳng định vị thế trên trường quốc tế khi được Global Business Outlook vinh danh là Best Investor Relations Bank. Giải thưởng uy tín này công nhận nỗ lực nổi bật của ngân hàng trong lĩnh vực Quan hệ Nhà đầu tư (IR), đồng thời thể hiện cam kết về tính minh bạch, trách nhiệm và chuyên nghiệp trong quản trị doanh nghiệp.

IX. Định hướng hoạt động 2025

Các định hướng kinh doanh chủ đạo cho kế hoạch kinh doanh năm 2025:

- Duy trì chiến lược tăng trưởng quy mô đồng bộ với trọng tâm là quy mô khách hàng, quy mô tín dụng, huy động và quy mô doanh thu gắn với chất lượng, kiểm soát chặt chẽ chất lượng danh mục mới.
- Ngân hàng xây dựng các kịch bản tăng trưởng kinh doanh khác nhau tùy thuộc vào điều kiện thực tế, hướng tới mục tiêu kịch bản tăng trưởng tín dụng đạt 25%
- Kiểm soát và cải thiện chất lượng nợ toàn danh mục cho vay và đầu tư, kết hợp với một chiến lược thu hồi nợ và xử lý nợ mạnh mẽ.
- Thúc đẩy phát triển và mở rộng hệ sinh thái cốt lõi: tài chính, chứng khoán, ngân hàng, bảo hiểm... kết hợp với các đối tác chiến lược khác mở rộng hệ sinh thái gắn với các hoạt động tiêu dùng của thị trường bán lẻ nhằm khai thác tối ưu các thế mạnh của ngân hàng, hướng tới các mục tiêu phát triển bền vững.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất tăng 26% so với năm 2024.

Các chỉ tiêu kinh doanh năm 2025:

STT	Chỉ tiêu (tỷ đồng, %)	Kế hoạch 2025	Thực tế 2024	% tăng trưởng
1	Tổng tài sản hợp nhất	1.132.800	923.848	23%
2	Tiền gửi khách hàng và giấy tờ có giá hợp nhất	742.311	552.642	34%
3	Dư nợ cấp tín dụng hợp nhất	887.724	709.986	25%
4	Tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng riêng lẻ (theo TT 31)	< 3%	2,47%	
5	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	25.270	20.013	26%
5.a	Ngân hàng riêng lẻ	22.219	18.260	22%
5.b	FE Credit	1.126	512	120%
5.c	VPBankS	2.003	1.220	64%
5.d	OPES	636	474	34%

Kiến toàn năng lực hệ thống nền tảng, nâng cao chất lượng hệ thống quản trị toàn Ngân hàng:

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản trị đồng bộ theo mô hình tập đoàn, các hệ thống nền tảng và hệ sinh thái số nhằm mục tiêu giảm thiểu thời gian, chi phí hướng đến nâng cao hiệu quả hoạt động chung toàn hàng.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của các khối hỗ trợ với định hướng lấy khách hàng trọng tâm, đẩy mạnh các chương trình/sáng kiến trọng điểm nhằm tăng cường tinh gọn, tối ưu hóa quy trình, nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng toàn diện, quản trị rủi ro sẽ thực hiện vai trò tiên phong, dẫn dắt trong việc áp dụng các thông lệ tốt. Bên cạnh đó, tiếp tục yêu cầu cho Hệ thống công nghệ thông tin, phân tích dữ liệu đóng vai trò là đơn vị dẫn dắt, định hướng công nghệ theo các xu hướng công nghệ mới và hiệu quả trên thế giới để từ đó thực hiện tiếp các đề xuất sáng kiến mới trong chiến lược công nghệ và chuyển đổi số của ngân hàng cho các năm tiếp theo phù hợp với lộ trình tăng trưởng của ngân hàng.
- Tiếp tục xây dựng chiến lược, chương trình trọng điểm về quản trị nhân sự toàn hàng để khẳng định thông điệp VPBank nơi hội tụ nhân tài của ngành ngân hàng, phát huy bản sắc văn hóa doanh nghiệp phù hợp với sứ mệnh, tầm nhìn và chiến lược của VPBank.

Định hướng hoạt động quan hệ nhà đầu tư

- Tiếp tục thực hiện tốt các công việc thường xuyên, nâng cao chất lượng thông tin và truyền thông, đồng thời tăng cường mức độ tương tác với nhà đầu tư và các bên liên quan. Mục tiêu của VPBank là từng bước đưa hoạt động IR tiệm cận với các thông lệ và chuẩn mực quốc tế, nâng cao hiệu quả hoạt động và đáp ứng kỳ vọng của cổ đông cũng như nhà đầu tư.
- Tiếp tục duy trì và nỗ lực nâng cao mục tiêu kinh doanh, an sinh xã hội, cân bằng lợi ích giữa cổ đông và các bên hữu quan, mang lại giá trị thịnh vượng cho cổ đông, cán bộ nhân viên và góp phần vào sự thịnh vượng của toàn xã hội.
- Trong bối cảnh ESG (Môi trường, Xã hội và Quản trị) trở thành xu hướng phát triển bền vững toàn cầu và là yếu tố quan trọng được các quỹ đầu tư chú trọng, VPBank sẽ xây dựng chiến lược IR kết hợp chặt chẽ với các chính sách và hoạt động ESG trong các hoạt động kinh doanh, nhằm cung cấp một bức tranh toàn diện về hoạt động của ngân hàng tới cổ đông và các bên hữu quan, góp phần nâng cao vị thế, uy tín của VPBank đối với các cơ quan quản lý và đối tác, từ đó gia tăng niềm tin của cổ đông và uy tín của ngân hàng.

Trân trọng Báo cáo và kính trình!

Nơi gửi:

- Quý vị Cổ đông
- HĐQT. Ban kiểm soát

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VPBANK

CHỦ TỊCH

Ngô Chí Dũng

